



POLÍTICA DE ENVÍO

¿Cuándo será procesado mi pedido?

Todos los pedidos se manejan y se envían desde nuestro almacén en MacheKotas. Por favor, espere un tiempo adicional para que su pedido sea procesado durante las vacaciones y las temporadas de rebajas. Procesamos pedidos de lunes a miércoles. Los pedidos se procesarán dentro de 3 a 5 días hábiles a partir de la fecha del pedido y se enviarán al día siguiente después del día de procesamiento. Tenga en cuenta que no hacemos envíos los días: jueves, viernes, sábado y domingo.

¿Porque No hacen envíos de jueves a domingo?

No se hacen envíos en esos días debido a que son seres vivos y puede quedarse la paquetería estancada el fin de semana por lo tanto esto es crucial para su seguridad y evitar un estrés innecesario.

¿Cuánto tiempo llevará recibir mi pedido?

Una vez que realice su pedido, espere de 3 a 5 días hábiles para procesar sus pedidos, a excepción de zonas extendidas o domicilios con frecuencia de entrega.

¿Me cobrarán impuestos?

Los precios que se muestran en nuestro sitio incluyen impuestos en pesos mexicanos.