



DEVOLUCIONES

Insectos Vivos:

Nuestra política dura 24 horas para Insectos Vivos. Si pasaron más de 24 horas desde su compra, desafortunadamente no podemos ofrecerle un reembolso ni un cambio.

Para ser elegible a una devolución, el insecto debe estar **muerto** y debe enviarse una prueba en video al Número de WhatsApp: +52 33 2374 3543 en cuanto se reciba el paquete.

El **Embalaje** puede sustituirse por una caja nueva siempre y cuando se tenga mucha delicadeza y se cuide la protección del "Porta Reinas" u objeto donde va el insecto.

NOTA IMPORTANTE:

Como alternativa ofrecemos tener el saldo a favor para compra de otra especie de insecto, accesorio u hormiguero. Comunicarse al Número de WhatsApp: +52 33 2374 3543 en cuanto se reciba el paquete.

Cabe recalcar que todos los envíos son externos a MacheKotas por lo tanto el costo No se incluye en la Devolución y va por cuenta del comprador.

Para completar su devolución, necesitamos el recibo o comprobante de compra.



Accesorios y Hormigueros:

Para **Accesorios y Hormigueros** nuestra política es de 7 días naturales. Si pasaron más de 7 días desde su compra, desafortunadamente no podemos ofrecerle un reembolso ni un cambio.

Para ser elegible a una devolución del desperfecto o inconformidad, su artículo debe estar sin usar y en la misma condición en que lo recibió, debe enviarse una prueba en video o foto al Número de WhatsApp: [+52 33 2374 3543](https://wa.me/523323743543) en cuanto se reciba el paquete.

El **Embalaje** puede sustituirse por una caja nueva siempre y cuando se tenga mucha delicadeza y se cuide la protección del objeto enviado.

NOTA IMPORTANTE:

Como alternativa ofrecemos tener el saldo a favor para compra de otro accesorio, hormiguero o insecto vivo. Comunicarse al Número de WhatsApp: [+52 33 2374 3543](https://wa.me/523323743543) en cuanto se reciba el paquete.

Cabe recalcar que todos los envíos son externos a MacheKotas por lo tanto el costo No se incluye en la Devolución y va por cuenta del comprador.

Para completar su devolución, necesitamos el recibo o comprobante de compra.



REEMBOLSO (si corresponde)

Una vez recibida e inspeccionada su devolución, le enviaremos un correo electrónico o mensaje de WhatsApp para notificarle que recibimos el artículo que devolvió. También le notificaremos sobre la **aprobación o el rechazo** de su reembolso.

Si se aprueba, se procesará su reembolso y se aplicará un crédito automáticamente en su tarjeta de crédito o método de pago original, dentro de cantidad de días que las instituciones bancarias manejen.

Deberá enviarnos un correo electrónico a: contacto@machekotas.com, poniendo como título **REEMBOLSO DE PRODUCTO**, adjuntando una fotografía del producto dañado y los siguientes datos para crearle la guía de devolución:

MacheKotas

- Nombre completo
- Correo electrónico
- Teléfono
- CP (Código Postal)
- Calle y número
- Colonia
- Delegación o municipio
- Estado
- Referencias de domicilio



Reembolsos tardíos o faltantes (si corresponde)

Si aún no recibió un reembolso, primero revise de nuevo su cuenta bancaria.

Luego, comuníquese con la empresa de su tarjeta de crédito. Puede demorar algún tiempo antes de que su reembolso se vea reflejado de manera oficial.

Después, contacte a su banco. A menudo es necesario un tiempo de procesamiento antes de poder ver reflejado un reembolso.

Si ya hizo todo lo anterior y aún no recibió su reembolso, puede contactarnos escribiendo a contacto@machekotas.com

MacheKotas



CAMBIOS (si corresponde)

Solo reemplazamos los artículos si están defectuosos o dañados. Si necesita cambiarlo por el mismo artículo, envíenos un correo electrónico a contacto@machekotas.com poniendo como título **CAMBIO DE PRODUCTO**, adjuntando una fotografía del producto dañado y los siguientes datos para crearle la guía de devolución:

- Nombre completo
- Correo electrónico
- Teléfono
- CP (Código Postal)
- Calle y número
- Colonia
- Delegación o municipio
- Estado
- Referencias de domicilio

ENVÍO PARA REEMBOLSO O DEVOLUCIÓN.

Para devolver su producto, el comprador pagará la guía y se le enviará por paquetería un producto nuevo a la dirección que nos indique.

Según dónde viva, el tiempo que tome recibir el cambio de su producto puede variar.